

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des HilfeWikis gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Version 2.1 vom 20.02.2026

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des HilfeWikis. Damit kommt die Universität Paderborn ihren Informationspflichten gemäß Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden: DS-GVO) nach. Hinsichtlich der im Folgenden verwendeten Begriffe, beispielsweise „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“ etc., wird auf die Definitionen in Art. 4 der DS-GVO verwiesen.

Das HilfeWiki ist eine Website, über die Informationen bereitgestellt werden und die es Nutzenden ermöglicht, Inhalte gemeinsam zu erstellen und zu bearbeiten. Für die Mitarbeit ist eine Anmeldung mit einem „Uni-Account“ erforderlich, der zentral an Angehörige der Universität Paderborn vergeben wird.

1. Namen und Kontaktdaten

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des HilfeWikis ist die Universität Paderborn, eine vom Land NRW getragene, rechtsfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch den*die Präsident*in vertreten.

1.1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Universität Paderborn
Warburger Str. 100

33098 Paderborn

Tel.: 0 52 51 / 60 – 0

Web: <https://www.uni-paderborn.de>

1.2 Ansprechpartner*in für das HilfeWiki

Zentrum für Informations- und Medientechnische Dienste (ZIM) der Universität Paderborn

Tel: 0 52 51 / 60 – 55 44

E-Mail: [zim\(at\)uni-paderborn\(dot\)de](mailto:zim(at)uni-paderborn(dot)de)

Web: <https://www.uni-paderborn.de/zim>

1.3 Kontaktdaten der*des Datenschutzbeauftragten

Die*den behördliche*n Datenschutzbeauftragte*n der Universität Paderborn erreichen Sie postalisch unter der oben angegebenen Adresse des Verantwortlichen oder wie folgt:

E-Mail: [datenschutz\(at\)uni-paderborn\(dot\)de](mailto:datenschutz(at)uni-paderborn(dot)de)

Tel.: 05251 / 60 – 4444

Web: <https://www.uni-paderborn.de/datenschutz>

2. Datenkategorie/n, Zweck/e und Rechtsgrundlage/n der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Nutzung des HilfeWikis werden von der Universität Paderborn folgende personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken und Rechtsgrundlagen verarbeitet.

2.1 Angaben zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die alle Nutzenden betreffen

2.1.2 Log-Daten

Beim Aufruf einer Webseite übermittelt Ihr Browser an den Webserver grundsätzlich Daten Ihres abrufenden Geräts, bspw. die IP-Adresse, an die die Webseite zurückgeschickt werden soll.

Folgende Daten werden von der Universität Paderborn in gesicherten Log-Dateien gespeichert:

- abgerufene Webseite/-adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse der Nutzerin / des Nutzers
- HTTP-Statuscode
- abgerufene Datenmenge
- Browsertyp und-version / verwendetes Betriebssystem der Nutzerin / des Nutzers

Zusätzlich werden Anmeldungen am System sowie auftretende Fehler gespeichert. Die Erhebung und Nutzung dieser sogenannten Log-Daten erfolgen ausschließlich zu Zwecken des technischen Betriebs, der Fehleranalyse und -behebung sowie der anonymisierten statistischen Auswertung. Eine Auswertung der Daten in Verbindung mit Namen oder E-Mail-Adressen erfolgt nicht. Ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

2.1.2 Cookies

Cookies sind Dateien, die von dem Anbieter einer Webseite im Verzeichnis des Browserprogramms auf dem Rechner der Nutzerin / des Nutzers abgelegt werden können. Diese Dateien enthalten Textinformationen und können bei einem erneuten Seitenaufruf vom Anbieter wieder gelesen werden. Der Anbieter kann diese Cookies bspw. dazu nutzen, Seiten immer in der von der Nutzerin / dem Nutzer gewählten Sprache auszuliefern.

Cookies können mit einer Verfallszeit versehen werden. So werden bspw. Cookies, die nur in einer Sitzung verwendet werden oder deren Verfallszeit abgelaufen ist, beim Beenden des Browsers automatisch gelöscht. Das Speichern von Cookies können Sie in den Einstellungen des Browsers ausschalten, allerdings lassen sich die über die Cookies gesteuerten Funktionen dann nicht mehr nutzen. Sie können die im Browser gespeicherten Cookies einsehen und jederzeit auch einzelne Cookies löschen.

Das HilfeWiki verwendet die Cookies „..._pk_...“, „...piwik_...“ für folgende Zwecke:

- Wiedererkennung der Nutzenden während einer Session, um Sprachenauswahl, persönliche Anrede und weitere persönlich gemachte Auswahlen Einstellungen zuordnen zu können (Session-Cookie).
- Anonyme Wiedererkennung der Nutzenden durch die Webanalysesoftware Matomo (vormals: Piwik). Das genutzte Cookie „PIWIK_SESSID“ o. ä. ist mit einer Lebensdauer von 1 Woche versehen und wird danach von Ihrem Browser gelöscht. Bei erneutem Besuch des Webangebots wird die Gültigkeit wieder auf 1 Woche gesetzt.
- Speicherung des Widerspruchs gegen Tracking durch die Webanalysesoftware Matomo (vormals: Piwik) im permanenten Cookie „piwik_ignore“.

2.1.3 Webanalyse mittels Matomo (vormals Piwik)

Zur Verbesserung des HilfeWikis als Teil des Webangebots der Universität Paderborn kommt die Webanalysesoftware des Open-Source-Projekts Matomo zum Einsatz. Die Software wertet für die Erstellung von Statistiken anonymisierte Daten über den Besuch der Seiten des HilfeWikis aus.

Weitere Informationen zu Matomo sind in der zentralen Datenschutzerklärung für den Webserver der Universität Paderborn zu finden.

<https://www.uni-paderborn.de/datenschutzerklaerung>

Dort können Sie der Aufzeichnung von Tracking-Informationen durch das Setzen eines sogenannten Deaktivierungs-Cookie widersprechen.

2.2 Angaben zur Verarbeitung personenbezogener Daten angemeldeter Autor*innen

2.2.1 Account-Daten

Die Authentifizierung am HilfeWiki erfolgt mit dem hochschulweiten Uni-Account und dem dazugehörigen Passwort. Das eingegebene Passwort wird nicht im HilfeWiki, sondern bei jeder Anmeldung am System gegenüber dem vom Zentrum für Informations- und Medientechnische Dienste (ZIM) betriebenen Verzeichnisdienst geprüft. Bei jeder Anmeldung am HilfeWiki werden die folgenden Daten aus dem Verzeichnisdienst des ZIM übertragen und in das HilfeWiki übernommen:

- Uni-Account
- E-Mail-Adressen
- Vor- und Zuname
- Mitgliedschaften in Moderations-Gruppen, über die besondere Rechte gewährt werden

Basierend auf dem Uni-Account wird im HilfeWiki ein Zugang angelegt, dem die Daten zugeordnet werden.

Durch die Nutzenden können weitere Einstellungen vorgenommen und im HilfeWiki gespeichert werden:

- Präferenzen, bspw. Spracheinstellung
- Form der Anrede
- Angabe einer Signatur
- E-Mail-Optionen (Benachrichtigungen)

Die Account-Daten im HilfeWiki werden für die Authentifizierung und Autorisierung sowie die Administration, die Bearbeitung und Zuordnung von Beiträgen und Diskussionen verwendet. Die interne Anzeige der Autor*innen von Beiträgen und Diskussionen erfolgt mit dem Uni-Account.

Gemäß der eingestellten Optionen verschickt das HilfeWiki Nachrichten zu Änderungen beispielsweise von beobachteten Artikeln an die registrierte E-Mail-Adresse.

2.2.2 HilfeWiki-Inhalte

Authentifizierte Nutzende können als Moderator*innen eigene Beiträge verfassen, modifizieren und Diskussionen über Beiträge führen. Die Beiträge und Inhalte werden im HilfeWiki gespeichert und sind über das Web weltweit verfügbar.

Zu den einzelnen Beiträgen können Diskussionen geführt werden, in denen sich beispielsweise die Autor*innen bezüglich anstehender Änderungen oder neuer Versionen abstimmen.

In den Diskussionen sowie den Historien der Beiträge werden die Autor*innen im HilfeWiki mit ihren Uni-Accounts bezeichnet und genannt.

Sämtliche Daten werden auf gesicherten Systemen der Universität Paderborn gespeichert.

2.3 Rechtsgrundlagen

Das HilfeWiki wird im Rahmen der Aufgabenerfüllung der Universität Paderborn zur Unterstützung von Forschung, Lehre sowie administrativer Aufgaben der Universität bereitgestellt und genutzt. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in diesem Fall gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e), Abs. 3 lit. b) DS-GVO i. V. m. § 3 DSG NRW.

Soweit eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung des HilfeWikis Gegenstand des Beschäftigungskontextes ist, stützt sich die Verarbeitung auf Art. 88 Abs. 1 DS-GVO i. V. m. § 18 Abs. 1 DSG NRW; dies gilt auch für den Fall einer Einwilligung, wenn die Freiwilligkeit gemäß § 18 Abs. 1, Abs. 2 DSG NRW sichergestellt ist.

Die Universität Paderborn erhebt und verarbeitet die für den technischen Betrieb erforderlichen Log-Daten bzw. die anonymisierten Analysedaten zur Wahrung der technischen Sicherheit bzw. der Verbesserung der Systeme

im Rahmen der Aufgabenerfüllung der Universität gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e), Abs. 3 lit b) DS-GVO i. V. m. § 3 DSGVO NRW. Die technisch erhobenen personenbezogenen Daten sind für die Auslieferung von Webseiten und für den sicheren Betrieb sowie die Optimierung der Webserver erforderlich und werden nur für die jeweils genannten Zwecke genutzt.

3. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Nutzung des HilfeWikis von der Universität Paderborn verarbeitet werden, übermittelt die Universität Paderborn, vorbehaltlich der nachstehend beschriebenen Datenverarbeitung, grundsätzlich nicht an Dritte. In Einzelfällen kann eine Übermittlung auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis erfolgen, zum Beispiel eine Übermittlung an Strafverfolgungsbehörden zur Aufklärung von Straftaten im Rahmen der Regelungen der Strafprozessordnung (StPO) oder zwecks Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bei Urheberrechtsverletzungen.

Sofern (technische) Dienstleister Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, geschieht dies im Bedarfsfall auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DS-GVO. Für Datenverarbeitungen die mit anderen Verantwortlichen stattfinden, geschieht dies im Bedarfsfall auf Grundlage einer Vereinbarung gemäß Art. 26 DS-GVO. Innerhalb der Universität Paderborn erhalten nur diejenigen Stellen und Beschäftigten Ihre personenbezogenen Daten, wenn diese befugt sind und sie diese zur Erfüllung der/s o. g. Zwecke/s benötigen.

4. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der EU

Es werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums und assoziierter Länder übermittelt (kein „Drittlandtransfer“). Sofern dies erforderlich sein sollte, informiert die Universität Paderborn Sie gesondert.

5. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Nutzung des HilfeWikis von der Universität Paderborn wie oben beschrieben, verarbeitet werden, werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden.

Technische Daten / Log-Daten werden für eine Dauer von längstens 7 Tagen gespeichert und dann gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

6. Betroffenenrechte

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DS-GVO gewährten Rechte geltend machen; diese sind:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden nach Maßgabe des Art. 15 DS-GVO, § 12 DSGVO NRW;
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen nach Maßgabe des Art. 16 DS-GVO;
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DS-GVO, § 10 DSGVO NRW;
- das Recht einer Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 18 DS-GVO;
- das Recht auf Datenübertragung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 20 DS-GVO

7. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. e) DS-GVO erfolgt, Widerspruch nach Maßgabe des Art. 21 DS-GVO einzulegen. Das Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO gegenüber einer öffentlichen Stelle besteht nicht, soweit an der Verarbeitung ein zwingendes öffentliches Interesse besteht, das die Interessen der betroffenen Person überwiegt, oder eine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet (§ 14 DSGVO NRW). Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DS-GVO Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [datenschutz\(at\)uni-paderborn\(dot\)de](mailto:datenschutz(at)uni-paderborn(dot)de).

8. Recht auf Beschwerde

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DS-GVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die datenschutzrechtlichen Anforderungen verstößt; zum Beispiel bei der für die Hochschule zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 02 11 / 38 42 4-0, E-Mail: [poststelle\(at\)ldi\(dot\)nrw\(dot\)de](mailto:poststelle(at)ldi(dot)nrw(dot)de)

9. Automatisierte Entscheidungsfindung/Profilbildung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO statt.

10. Gültigkeit der Datenschutzerklärung

Die Universität Paderborn behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Diese Datenschutzerklärung gilt in der jeweils zuletzt durch die Universität Paderborn veröffentlichten Fassung. Bitte beachten Sie daher die aktuelle Versionsnummer der Datenschutzerklärung.