



Prof. Dr.
Wilfried Hauenschild

Warburger Str. 100
33098 Paderborn
Telefon 0 52 51 60-20 44
Fax 0 52 51 60-33 38
E-Mail paul@upb.de
Web www.upb.de

14. Oktober 2009

Liebe Studentinnen und Studenten,

in den vergangenen Tagen hatten etliche von Ihnen Probleme bei der Veranstaltungsanmeldung in PAUL. Wir haben diese Probleme analysiert und hoffen, Ihnen mit den folgenden Hinweisen weiterhelfen zu können.

- Falls Sie im vergangenen Sommersemester Kurse in PAUL belegt, aber nicht oder noch nicht erfolgreich abgeschlossen haben, und sich deshalb unter Umständen für genau diese Kurse nicht erneut zu Lehrveranstaltungen anmelden konnten: Wir haben den Fehler lokalisiert und arbeiten zurzeit an einer Lösung. Sie erhalten umgehend Nachricht.
- Falls Sie sich noch nicht bei PAUL einloggen können, obwohl Sie Ihren IMT-Account bereits freigeschaltet haben: die notwendigen Umsetzungen dauern in der Regel höchstens zwei Tage.
- Falls Sie aufgrund solcher oder ähnlicher Hindernisse bei der Veranstaltungsanmeldung die Sorge haben, für das beginnende Wintersemester nicht genügend Veranstaltungen belegen zu können, um Ihr Studium im vorgesehenen Umfang zu absolvieren, möchten wir Ihnen diese Sorge nehmen. Auch wenn Ihnen natürlich nicht die Teilnahme an einer konkreten Veranstaltung (mit beschränkter Teilnehmerzahl) zugesagt werden kann, werden die Fakultäten dafür Sorge tragen, dass Ihnen ein ausreichendes Parallel- oder Zusatzangebot zur Verfügung steht. Dies ist die von Präsidium und Dekanen ausgegebene Strategie.

Als erste Anlaufstelle für Probleme mit PAUL wählen Sie bitte nicht das „Service Center“; eher kann Ihnen das Notebook-Café helfen. Noch besser ist es allerdings, direkt eine Email an unsere Supportadresse „paul(at)uni-paderborn.de“ zu schicken. Sie helfen uns Fehler zu finden, wenn Sie Ihren Namen, Ihre Matrikelnummer und Ihren Studiengang angeben und dazu die Modul- und ggf. die Veranstaltungsnummer, bei der Sie sich nicht haben anmelden können. Durch diese Email wird auch gleichzeitig der Zeitpunkt Ihres fehlgeschlagenen Anmeldeversuchs registriert.

Sobald wir die möglichen Ursachen für die oben angesprochenen Probleme behoben haben, bekommen Sie die nötigen Hinweise, wie Sie dann weiter verfahren sollten. Bis dahin bitten wir Sie noch um etwas Geduld und bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen. Seien Sie gewiss, dass wir an einer kontinuierlichen Verbesserung des Systems PAUL arbeiten.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre PAUL-Projektleitung